



Privacyverklaring

Contactgegevens

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk

KvK: 27293704

Registratienummer Registerplein: 461001573

Postadres: Weissenbruchstraat 179, 2596 GE Den Haag

Telefoon: 06 53974391

E-mailadres: info@tinekedenhaan.nl

Website: www.tinekedenhaan.nl

Algemeen

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk is een eenmanszaak. De belangrijkste activiteit is het uitoefenen van bedrijfsmaatschappelijk werk-dienstverlening. *Tineke den Haan |*

Bedrijfsmaatschappelijk werk hecht veel waarde aan uw privacy en veiligheid van uw gegevens. In een dossier staan vaak bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. Het is van belang dat opdrachtgevers en cliënten van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* niet bang hoeven te zijn dat de informatie in verkeerde handen valt.

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokken(en) wiens persoonsgegevens *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* verwerkt.

Gegevens die worden verwerkt

Een persoonsgegeven is informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een individu of een groep van individuen (de betrokkenen). Het is informatie waarmee een persoon aangewezen kan worden.

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk registreert, voor zover noodzakelijk, persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerkt *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden. *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* registreert uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum, geslacht, functie en contracturen. Daarnaast verwerkt *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* ook brieven, e-mails en documenten die verkregen worden via derden zoals bijvoorbeeld uw werkgever, arbodienst of andere betrokken bureaus of instanties.

Doeleinden en grondslagen

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verkregen en voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het verlenen van bedrijfsmaatschappelijk werk-dienstverlening (op basis van overeenkomst van opdracht)
- Facturering
- Uitvoeren van administratieve handelingen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Marketing- en communicatieactiviteiten

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk heeft als verwerkingsverantwoordelijke gerechtvaardigde belangen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Met een derde partij die namens en in opdracht van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.

Door *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een verwijsinstantie, een IT-leverancier, een accountant.

Beveiliging persoonsgegevens

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk is lid van de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW) en staat geregistreerd bij Registerplein, kwaliteitskeurmerk voor sociale professionals. De geheimhoudingsplicht is verankerd in de Beroepscode. Deze vormt bij klachten bij het tuchtcollege de basis voor de toetsing van het professioneel handelen van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk*.

Uw persoonsgegevens en dossier worden twee jaar na beëindiging van het begeleidingstraject verwijderd.

Welke rechten heeft u als het gaat om geregistreerde persoonsgegevens?

a. Recht op informatie

U heeft recht op informatie over wat *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* met uw persoonsgegevens doet (deze privacyverklaring).

b. Recht op inzage

U heeft recht op inzage in registraties van uw persoonsgegevens (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke).

c. Recht op correctie

U heeft het recht om uw gegevens te laten corrigeren of aan te vullen.

d. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

e. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

f. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om persoonsgegevens die u ter beschikking heeft gesteld aan uzelf of aan een derde te laten overhandigen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar format. Voor zover u verzoekt om rechtstreekse overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, gebeurt dat slechts indien dat technisch uitvoerbaar is.

g. Recht op vergetelheid

U heeft het recht *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* te verzoeken om de opgeslagen persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn, wanneer u een eerder gegeven toestemming intrekt, de verwerking onrechtmatig is of wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* zal aan dit verzoek gehoor geven, tenzij de bewaring van de gegevens noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor het doen gelden van of verdedigen tegen rechtsvorderingen.

h. Herroepingsrecht

Wanneer *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* uw gegevens voor een bepaald doel heeft verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

i. Klachtrecht

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens.

Gebruik social media

Op de website van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* www.tinekedenhaan.nl zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn, Facebook of Instagram. *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Statistieken en cookies

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk kan gebruiksgegevens bijhouden van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* verkocht aan derden. Teneinde het gebruiksgemak van de website van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* te vergroten, kan gebruik gemaakt worden van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt <https://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies> leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Aanpassing privacyverklaring

Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website. Deze privacyverklaring is op 26 maart 2019 opgesteld.

Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Wilt u weten welke persoonsgegevens *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* van u heeft vastgelegd, wilt u de gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen of van één van uw andere rechten gebruik maken, dan kunt u via info@tinekedenhaan.nl o.v.v. 'Verzoek persoonsgegevens' een dergelijk verzoek doen. *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* zal aan uw verzoek voldoen, tenzij *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* een dwingend, gerechtvaardigd belang heeft om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Voor uw eigen bescherming kan *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Indien identificatie niet mogelijk is behoudt *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* het recht voor, om de behandeling van uw aanvraag af te wijzen.

Wilt u een klacht indienen?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens door *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* of omdat u ontevreden bent over de behandeling van uw verzoek over uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met *Tineke den Haan | Bedrijfsmaatschappelijk werk* opnemen via info@tinekedenhaan.nl o.v.v. 'Klacht over verwerking Persoonsgegevens'. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat dit nodig is.